

EZT のアップデート方法

対象機器

映像スマートスイッチャー

HS-2

Ver.3.1.0

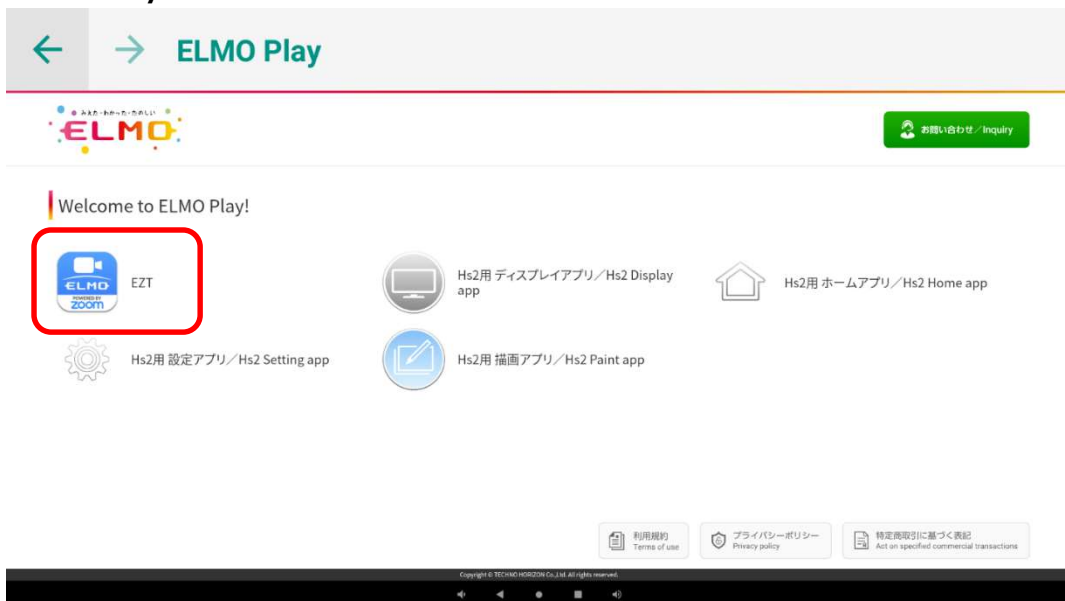
2022 年 10 月 25 日

EZT のアップデート

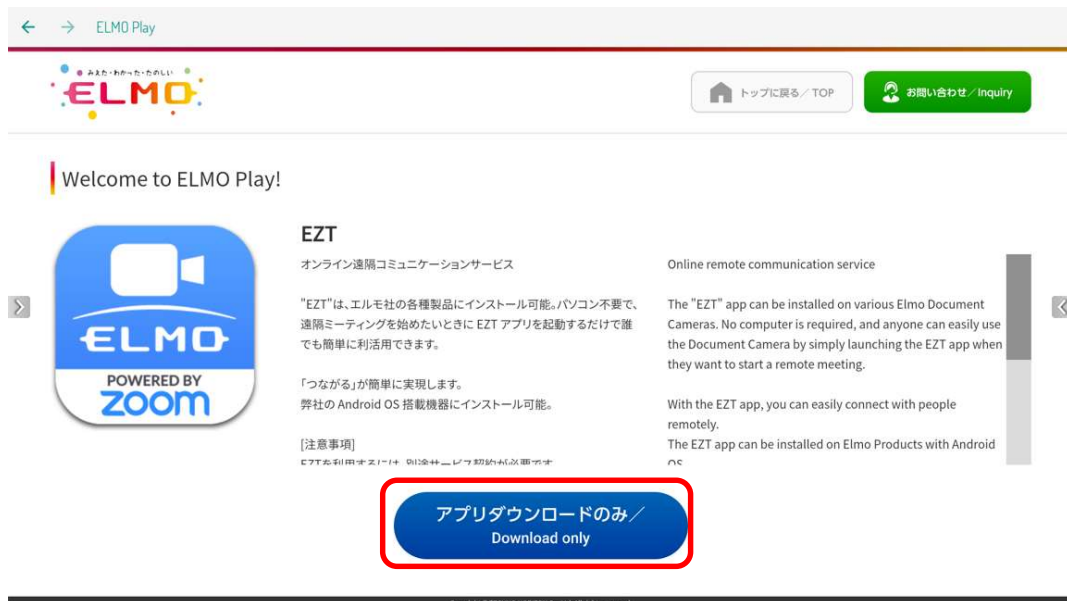
1 アプリ一覧から「ELMO Play」アイコンをタップします。



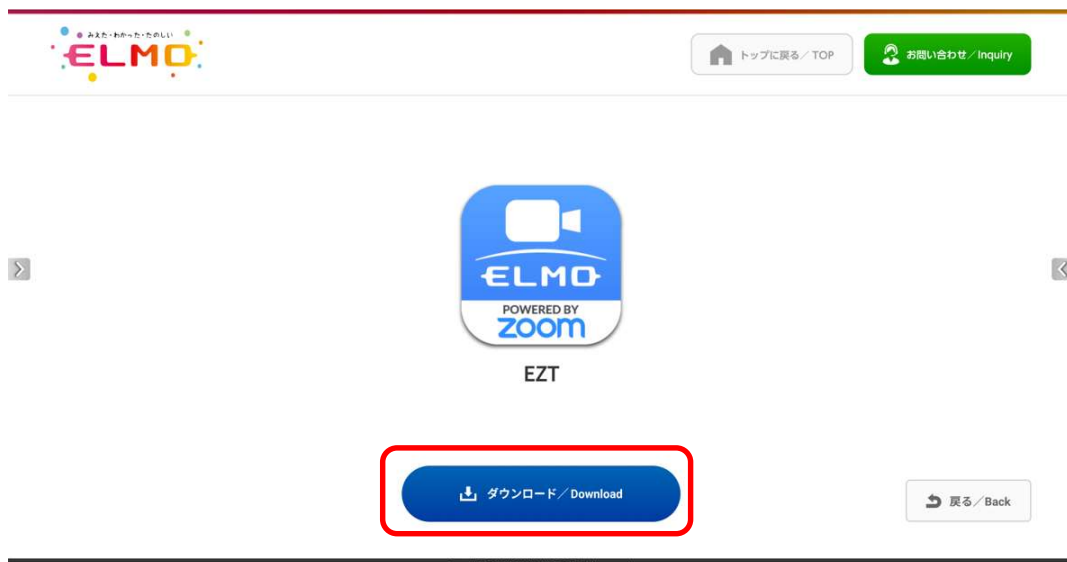
2 ELMO Play で「EZT」アイコンをタップします。



3 「アプリダウンロードのみ」ボタンをタップします。



4 「ダウンロード」ボタンをタップします。



5 「ダウンロード中」です。しばらくお待ちください。



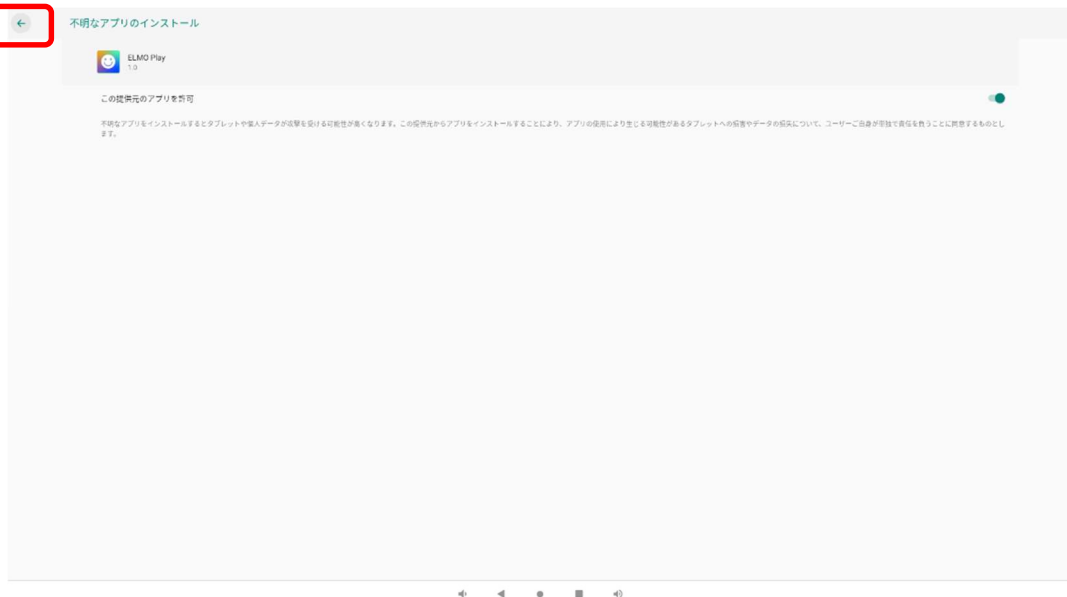
6 「セキュリティ上の理由から～」というメッセージが表示された場合、「設定」ボタンをタップします。
表示されない場合は、9に進みます。



7 「この提供元のアプリを許可」のスイッチを切り替え、「ON」状態にします。



8 「戻る」の矢印ボタンをタップします。



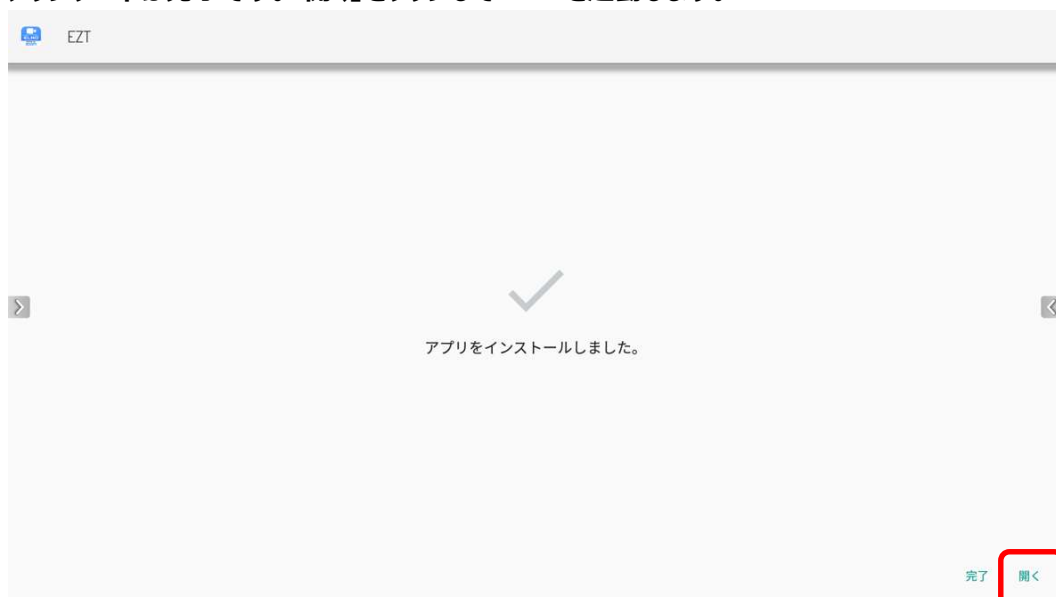
9 「インストール」をタップします。



10 「インストール中」です。しばらくお待ちください。



11 アップデートは完了です。「開く」をタップして EZT を起動します。



- 12** EZT が起動します。サインインしていないので、履歴から EZT アカウントを選択してサインインします。「▼」をタップします。



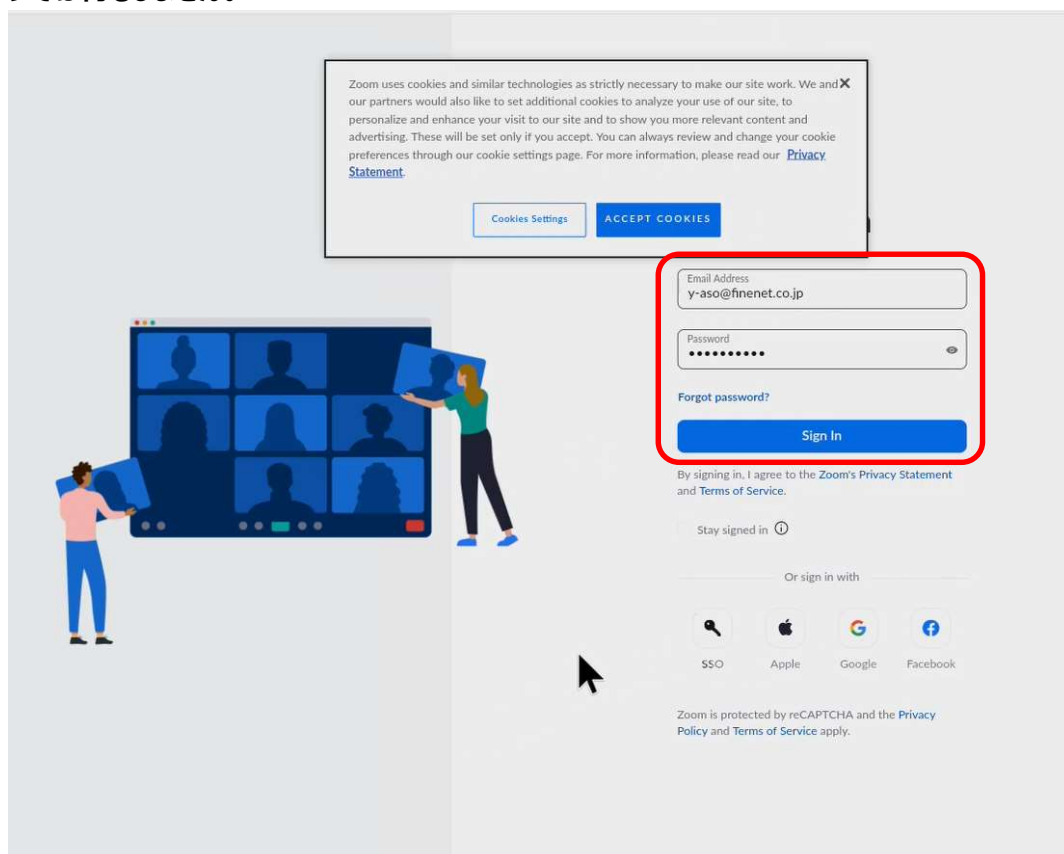
- 13** 履歴に表示される EZT アカウントをタップします。



- 14 履歴で選択した EZT アカウントとパスワードが入力されるので、「サインイン」ボタンをタップします。



- 15 Zoom のサインインページが表示されます。「Email Address」と「Password」は、14 で入力した EZT アカウントとパスワードが自動で入力され、自動的に次のページが表示されるので、このページでは何もしません。



16 ワンタイムパスコードを入力する画面が表示された場合は、ワンタイムパスワードを入力して、「検証」ボタンをタップします。本画面が表示されない場合は、17に進みます。

お知らせ

ワンタイムパスコードは、お客様のメールアドレスに送られます。EZT サービス申込書の「利用者様情報」-「責任者」-「メールアドレス」欄に記入されたメールアドレスです。

EZTサービス 申込書

(新規申込 ・ サービス内容変更) ※どちらかへ丸をつけてください

株式会社エルモ社 御中

申込No. XXXXXX-XXXX

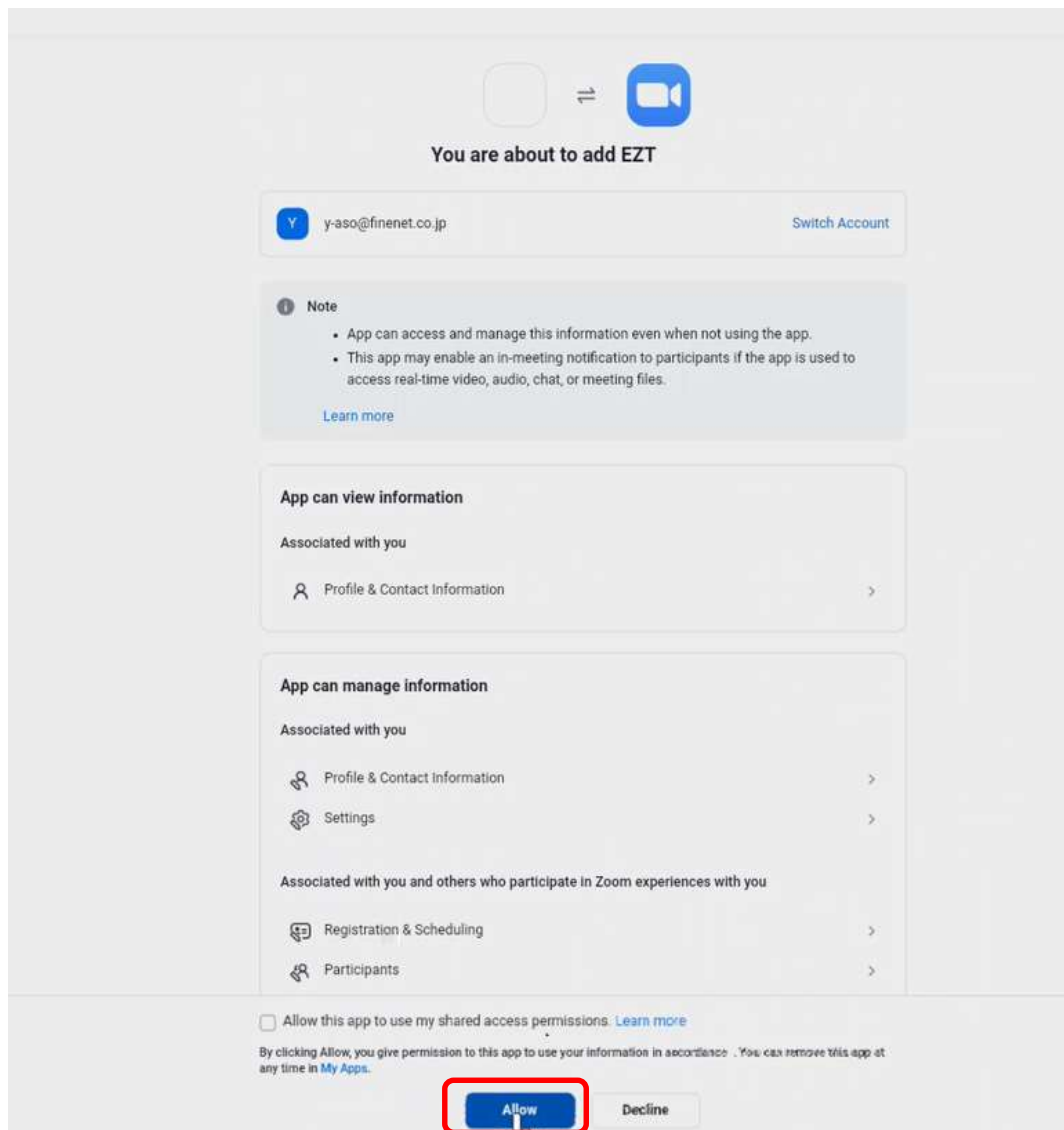
☒ 株式会社エルモ社の「EZT法人利用規約」に同意・承諾の上、以下のとおりサービスを申し込みます。

お申込み年月日 2021年1月28日

販売代理店様 情報	フリガナ	ハンバイダイレンサマカイシャメイ		
	会社名	販売代理店様会社名		
	所在地			
	部署名		役職名	
	フリガナ	ハンバイテン タロウ		
	担当者名	販売店 太郎		
	電話番号	0000-00-0000	FAX番号	
	メールアドレス	hanbaitenk@abcdefg.co.jp		
利用者様情報	フリガナ	リョウシャサマカイシャメイ		
	会社名	利用者様会社名		
	責任者	所在地	〒	
		部署名		役職名
	フリガナ	リョウシャサマ タントウシャメイ		
	担当者名	利用者様 担当者名		
	電話番号	0000-00-0000	FAX番号	
	メールアドレス	ryoshasama@hijkelm.co.jp		

ワンタイムパスコードメール サンプル

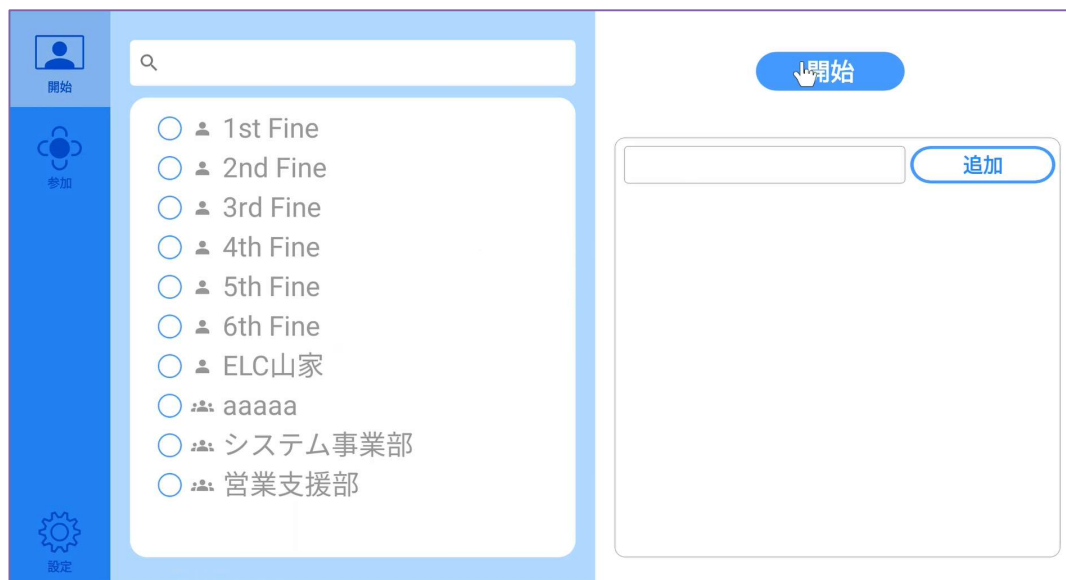
17 EZT アプリが利用者の Zoom 情報にアクセスしてもよいかどうかの確認画面が表示されます。画面最下部の「Allow」ボタンをタップします。



お知らせ

EZT は、サービスの提供の一部を Zoom に委託しており、EZT アプリが Zoom のアカウント情報にアクセスする必要があります。EZT アプリは、ELMO Play からダウンロードすることで正規品であることが保証されていますので、本ページにて許可をお願いします。

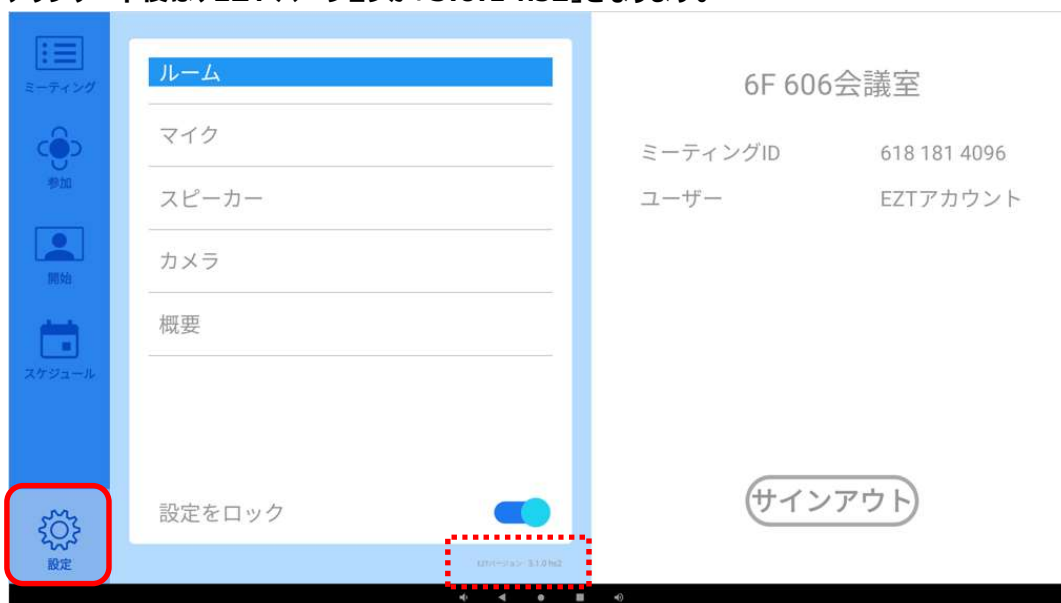
18 EZT が起動します。



お知らせ

一度サインインすると、サインイン状態が保持されますので、次回から 12～17 の手順は必要ありません。これまでどおり、EZT アプリ起動後に本画面が表示されるので、すぐにミーティングを開始いただけます。

19 アップデート後は、EZT バージョンが「3.0.1 hs2」となります。



○サポートについて

ご不明な点がございましたら、カスタマーサポートへお問い合わせください。

- ・電話でのお問い合わせ

052-811-5135 （受付時間 平日 9:00～17:00）

- ・メールでのお問い合わせ

elmo.service@elmo.co.jp

テクノホライゾン株式会社
エルモカンパニー

〒457-0071

愛知県名古屋市南区千竈通二丁目 13 番地 1

<https://www.elmo.co.jp>